

# Behandling af personoplysninger om beboere

## BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM BEBOERE HOS ARBEJDERNES BYGGEFORENING

<b>1.</b>	<b>Indledende bemærkninger .....</b>	<b>3</b>
1.1	Formål .....	3
1.2	Dataansvar .....	3
<b>2.</b>	<b>Behandling af persondata relateret til udlejning mv. ....</b>	<b>3</b>
2.1	Oprettelse af sag .....	3
2.2	Personnummer .....	3
2.3	Økonomiske forhold .....	4
2.4	Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv. ....	4
2.5	Strafbare forhold .....	4
2.6	Vores behandling af oplysningerne .....	4
<b>3.</b>	<b>Behandling af persondata i anden sammenhæng .....</b>	<b>5</b>
3.1	Husordensklager .....	5
3.2	Vaskeri .....	5
3.3	Co2-niveau .....	5
3.4	Gas .....	5
3.5	Vand .....	5
3.6	Varme .....	5
3.7	El .....	6
3.8	Dørkort/nøglelogin/nøglebrik .....	6
3.9	Tv-overvågning .....	6
3.10	Tv-kanaler .....	6
3.11	Parkering .....	6
3.12	Venteliste .....	6
3.13	Boligsocial Helhedsplan .....	7
<b>4.</b>	<b>Opbevaring, overførsel og videregivelse mv. ....</b>	<b>7</b>
4.1	Opbevaring af persondata .....	7
4.2	Videregivelse mv. ....	7

<b>5.</b>	<b>I forbindelse med og efter fraflytning.....</b>	<b>8</b>
5.1	Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.....	8
5.2	Sletning af data .....	8
<b>6.</b>	<b>Dine rettigheder.....</b>	<b>9</b>
6.1	Oplysningspligt.....	9
6.2	Indsigt, berigtigelse mv. ....	9
6.3	Yderligere oplysninger .....	9

## **1. Indledende bemærkninger**

### 1.1 Formål

- 1.1.1 Hos Arbejdernes Byggeforening (administrationen og samtlige afdelinger) vil vi løbende behandle forskellige persondata elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige persondata om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om, hvilke oplysninger vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.
- 1.1.2 Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

### 1.2 Dataansvar

- 1.2.1 Arbejdernes Byggeforening er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet, og Arbejdernes Byggeforening har således i henhold til persondataloven ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.
- 1.2.2 Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til Arbejdernes Byggeforening, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til persondataloven.

## **2. Behandling af persondata relateret til udlejning mv.**

### 2.1 Oprettelse af sag

- 2.1.1 Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.
- 2.1.2 Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, fødselsdato, adresse, telefonnumre og e-mailadresse. Der registreres desuden medlemsnummer/opskrivningsnummer samt oplysninger om husstandens størrelse og sammensætning, herunder antal hjemmeboende børn og eventuelle værgeforhold mv.
- 2.1.3 Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et kommunalt beboerindskudslån.
- 2.1.4 Hvis du bor i en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af, at du er under uddannelse indhenter og behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status.

### 2.2 Personnummer

- 2.2.1 Hvis du ved opskrivning på Boligsilkeborg.dk vælger at give samtykke til, at Arbejdernes Byggeforening behandler dit personnummer, vil vi ved indgåelse af lejeforhold benytte personnummeret til at kunne identificere dig, dels grundet det løbende mellemværende mellem os,

dels af praktiske og administrative hensyn. Dit personnummer vil også kunne blive brugt i forbindelse med overførsel via NemKonto og til brug ved digital signatur.

### 2.3 Økonomiske forhold

- 2.3.1 Der er en række situationer, hvor vi som boligorganisation må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan fx være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til boligorganisationen.

### 2.4 Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.

- 2.4.1 Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.
- 2.4.2 Derudover kan det være sagligt, at vi behandler oplysning om, at du er syg, hvis du ønsker at indgå en aftale om fremleje pga. midlertidigt fravær fra boligen i forbindelse med din sygdom.

### 2.5 Strafbare forhold

- 2.5.1 Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats.
- 2.5.2 Sådanne oplysninger kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves, jf. pkt. nedenfor - "I forbindelse med og efter fraflytning".
- 2.5.3 Gældende for Lupinvej/Resedavej har byrådet den 25.5.2020 godkendt, at vi må benytte §63e til udveksling af oplysninger (navn og adresse), så lejere, der er blevet opsagt eller ophævet ikke umiddelbart kan få en bolig hos den anden boligorganisation. Dette for at styrke den tryghedsskabende indsats i området.

### 2.6 Vores behandling af oplysningerne

- 2.6.1 Oplysningerne i systemet kan vi eventuelt sammenkøre med oplysninger om andre beboere, fx for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser.
- 2.6.2 Nogle af oplysningerne indarbejder vi i din lejekontrakt. Kontrakten opbevares på din sag hos os, og du får udleveret en kopi. Vi gemmer også oplysningerne elektronisk i vores it-system.

- 2.6.3 Vores håndtering af dine personoplysninger til brug for administration af dit bolig- og lejeforhold foregår adskilt fra alle andre sager, og kun medarbejdere, der er autoriseret hertil, har adgang til de relevante personoplysninger.
- 2.6.4 For alle de nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, persondataloven sætter herfor.

### **3. Behandling af persondata i anden sammenhæng**

#### 3.1 Husordensklager

- 3.1.1 Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra lejere og i fornødent omfang agere over for de lejere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden. I forbindelse med vores håndtering af klagesager behandler vi en række personoplysninger elektronisk.
- 3.1.2 Der henvises til persondatapolitikken om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på vores hjemmeside.

#### 3.2 Vaskeri

- 3.2.1 Det er registreret, at du har fået udleveret en vaskebrik/vaskekort til tidsreservationer og til opkrævning af forbrug via din huslejeopkrævning.

#### 3.3 Co2-niveau

Co2-niveau bliver registreret på Silkeborg Kommunes hjemmeside.

#### 3.4 Gas

- 3.4.1 Vi behandler personoplysninger om navn, adresse, lejemålsnummer, ny adresse samt forbrug. Oplysningerne videregives til gasleverandør. Vi til- og afmelder efter fuldmagt ved ind-/raflytning.

#### 3.5 Vand

- 3.5.1 Vi behandler personoplysninger om navn, adresse, telefonnummer, e-mail, lejemålsnummer, ny adresse, forbrug og aconto indbetaling i forbindelse med udarbejdelse med det årlige forbrugsregnskab.

Hvor lejemål er forsynet med egen hoved måler videresendes oplysningerne til Silkeborg Forsyning.

#### 3.6 Varme

- 3.6.1 Vi behandler personoplysninger om navn, telefonnummer, e-mail, adresse, lejemålsnummer, ny adresse, forbrug og aconto indbetaling i forbindelse med udarbejdelse med det årlige forbrugsregnskab.

Hvor lejemål er forsynet med egen hoved måler videresendes oplysningerne til Silkeborg Forsyning.

### 3.3EI

- 3.3.1 Ved indflytning behandler vi personoplysninger om navn, adresse, lejemålsnummer, tidligere adresse og personnummer. Oplysningerne videregives til den el-leverandør som boligorganisationen har aftale med. Vi til- og afmelder efter fuldmagt ved indflytning.
- 3.3.2 Ved fraflytning behandler vi personoplysninger om navn, adresse, lejemålsnummer, ny adresse. Oplysningerne videregives til den el-leverandør som boligorganisationen har aftale med. Vi til- og afmelder efter fuldmagt ved indflytning.

### 3.4Dørkort/nøglelogin/nøglebrik

- 3.4.1 Du har fået et dørkort/-brik, som aktiverer de elektroniske dørlåse i nogle vaskerier hos os. Låsene er koblet til et alarmsystem. Dit dørkort har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvornår dit kort/brik er blevet brugt, og hvor.
- 3.4.2 Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore, hvilke døre nøglekortet/-brik har været brugt til at åbne vaskeriet med samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysninger i helt særlige tilfælde, fx i tilfælde af indbrud/tyveri/hærværk o.lign., hvor oplysningerne udleveres til politiet.

### 3.5Tv-overvågning

- 3.5.1 Vi foretager tv-overvågning med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, og det er markeret med skiltning de steder, hvor kameraerne er placeret. Der henvises til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på vores hjemmeside.

### 3.6Tv-kanaler

- 3.6.1 Beboere kan give fuldmagt til, at Arbejdernes Byggeforening til-/afmelder TV-pakke hos TV-udbydere.

### 3.7Parkering

- 3.7.1 Ved leje af p-plads, carport og garager forevises dokumentation i form af registreringsattest.

### 3.8Venteliste

- 3.8.1 Hvis du er opnoteret på Boligsilkeborgs venteliste, behandler vi også i den forbindelse en række oplysninger om dig. Der henvises til vores beskrivelse om behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste, der er tilgængelig på vores hjemmeside.

### 3.9 Boligsocial Helhedsplan

- 3.9.1 Er du lejer i en afdeling med Boligsocial Helhedsplan vil medarbejderne efter anmodning om hjælp til opgaver og rådgivning registrere og opbevare personlige oplysninger herunder navn, adresse, telefonnr., cpr.nr. og personlige oplysninger oplyst af lejer selv til brug for løsning af opgaven. Vi behandler alle oplysninger fortroligt og deles kun til tredjepart efter mundtlig aftale med lejeren. Dine oplysninger slette automatisk når Helhedsplanen ophører i 31. oktober 2023. Ved fraflytning inden pågældende dato kan du ved henvendelse til Helhedsplanen bede om at få slettet dine personoplysninger. Oplysningerne opbevares på et lukket og krypteret drev hos Arbejdernes Byggeforening. Efter anmodning har lejer ret til indsigt jfr. afsnit 6.2.

## 4. Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.

### 4.1 Opbevaring af persondata

- 4.1.1 Oplysningerne om dig opbevares på vores adresse Færggården 1, 8600 Silkeborg.
- 4.1.2 Visse oplysninger opbevares tillige hos vores databehandlere i forbindelse med de drifts- og it-sikkerhedsmæssige opgaver (fx hosting af server, backup, hosting af hjemmeside mv.), vi også får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet de danske databeskyttelsesregler i persondataloven, og der er indgået databehandlaftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.
- 4.1.3 Dine personoplysninger kan også overlades til vores advokater eller andre til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Arbejdernes Byggeforening har brug juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

### 4.2 Videregivelse mv.

- 4.2.1 Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi efter lovgivningen har hjemmel hertil. Nedenfor omtales en række situationer, hvor der vil kunne ske videregivelse (uden at dette er en udtømmende opstilling).
- 4.2.2 Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på vores hjemmeside.
- 4.2.3 Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der

bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores beskrivelse af husordensklager, der er tilgængelig på vores hjemmeside.

- 4.2.4 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.
- 4.2.5 I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder fx hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunalbestyrelsen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og boligorganisationen derefter sender påkrav til lejeren. Kommunalbestyrelsen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen fx give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, så de sociale myndigheder kan bistå lejeren.
- 4.2.6 Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng.

## 5. I forbindelse med og efter fraflytning

### 5.1 Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.

- 5.1.1 I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.
- 5.1.2 Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis lejeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om fx økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om fx straffbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.
- 5.1.3 Derudover giver lovgivningen mulighed for, at der kan ske videregivelse af personoplysninger mellem boligorganisationer, i tilfælde af at boligorganisationen har opsagt eller ophævet et lejemål beliggende i en bestemt afdeling, når videregivelsen er nødvendig for at styrke den tryghedsskabende indsats i et boligområde.

### 5.2 Sletning af data



- 5.2.1 Persondataloven indeholder ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes. Dette skal afgøres af os som dataansvarlige i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål.
- 5.2.2 Vi anser hensynet til at kunne opbevare dokumentation for historikken i forbindelse med udlejning af din bolig, herunder at vi har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget, for et sagligt formål. De data, vi bruger til at administrere dit lejeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, efter du er fraflyttet. Dette vil almindeligvis være året efter fraflytning, når forbrugsregnskab er afregnet. Ved skyldig saldo opbevares oplysninger til mellemværendet er afregnet.
- 5.2.3 Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere lejeforholdet, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

## 6. Dine rettigheder

### 6.1 Oplysningspligt

- 6.1.1 Persondataloven giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler persondata om dig elektronisk. Og loven pålægger os visse pligter – som fx at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.
- 6.1.2 Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre persondata om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her, vil vi informere dig særskilt om det. Særlige tilfælde kan fx være, hvis der klages over dig for tilsidesættelse af husordenen.

### 6.2 Indsigt, berigtigelse mv.

- 6.2.1 Du har også ret til at få at vide, hvilke oplysninger om dig vi har samlet i forbindelse med vores administration af dit lejeforhold, og du har ret til at se oplysningerne. Du har ret til at bede om, at vi retter eller sletter oplysninger, hvis du mener, at de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk. Og vi har pligt til at tage stilling til din anmodning.
- 6.2.2 I det omfang du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle de personoplysninger, som ikke baserer sig på dit samtykke.

### 6.3 Yderligere oplysninger

- 6.3.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondataloven, har du altid mulighed for at kontakte Arbejdernes Byggeforening. Du kan læse mere om persondataloven og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Datatilsynet

synet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – fx som led i en klagesag.

- 6.3.2 Der henvises i øvrigt til vores politikker mv., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder vores retningslinjer for tv-overvågning, beskrivelsen af husordensklager, behandling af personoplysninger i forbindelse med administration af venteliste.

*Godkendt af lederteam den 08.06.2020*

*Politik offentliggjort på hjemmesiden for Arbejdernes Byggeforening*